

チャレンジテーマ

「飲食業における働き方改革」
～スタッフのワークライフバランスの実現に向けて～

テーマの背景

- 飲食業界を取り巻く環境は、人材不足や競争激化による利益率の低下、さらには中食の普及による顧客離れにより、年々厳しさを増している。
- こうした問題を解決するには、まずは飲食業で働くスタッフの労働環境を改善し、「働きがい」、「生きがい」＝「理想のライフスタイルを実現」していくことが、顧客サービスの向上や高付加価値の提供によるCS(顧客満足)にもつながっていくものと考えられる。
- 従来どおりの業務形態を続けていては、これらの実現は難しく、本コンテストを通じて、イノベーションによる新たなサービスの導入や新たなビジネスモデルの構築を図り、飲食業における働き方改革の進展、スタッフのワークライフバランスの実現を目指す。

プラン検討の方向性

- 「飲食業における働き方改革」には、新たなビジネスモデルの導入による長時間労働の是正、多様な働き方、高齢者の就業促進など、労働環境の改善を目指すもののほか、新サービスや新商品を導入することによる業務の効率化や省力化などの労働生産性の向上を目指すものもある。
- 本コンテストのチャレンジテーマ部門では、こうしたことを踏まえ、ヒト・モノ・サービスといった幅広い視点をもとに課題を解決し、飲食業を元気に、そして飲食業界で働く人々が幸せになれるビジネスプランを募集します。

チャレンジテーマ提案企業

企業名 : 株式会社H&N
 本社 : 宇部市大字小串74-3 キャメロットビル1F
 代表取締役 : 中西 章 浜本 洋行
 創業 : 2006年5月
 設立 : 2008年5月

ライフスタイル創造カンパニー



イタリアン酒場



山口県内に特化して飲食ビジネスを展開。現在、宇部市や山陽小野田市、防府市、山口市、下関市の県内5市において計9店舗を営業中。(居酒屋武蔵5店舗のほか、炉端炭焼小次郎、イタリアン酒場ジモン、居酒屋平八、こてつなど。)

【ビジョン】

既成概念を飛び越え、お客様に新しい体験を提供し、スタッフとその家族の理想のライフスタイルを実現できる、山口県No.1の企業になる。